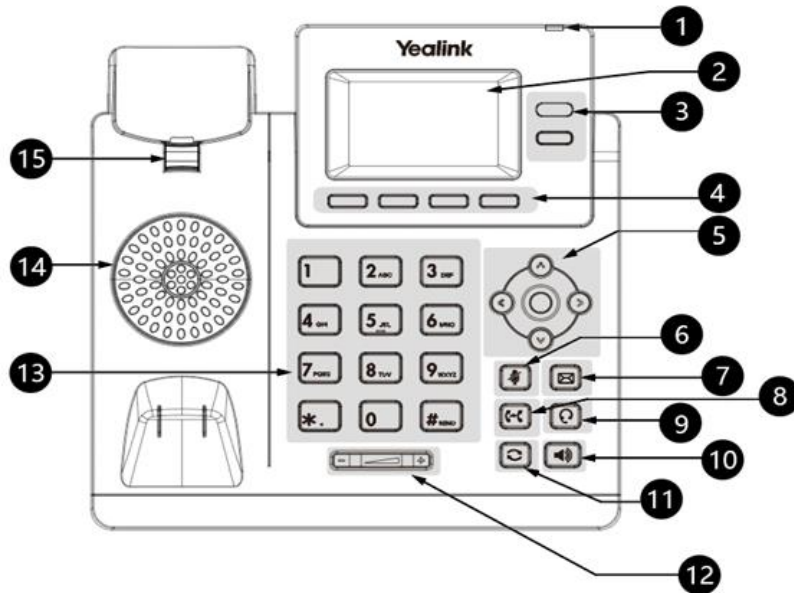


คู่มือ การใช้งาน เครื่อง IP-Phone ยี่ห้อ Yealink รุ่น T31G



จัดทำโดย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ

หน้าที่การทำงานของปุ่ม ต่างๆ


















หมายเลข	Description
1.	ไฟแสดงสถานะ จะติดกระพริบเมื่อมีสายโทรเข้า
2.	หน้าจอแสดงผล ซึ่งในสถานะปกติจะแสดงเบอร์ภายในของเครื่อง
3.	ปุ่มเบอร์ภายใน (และเป็นปุ่มสำหรับนาย เลขา กรณีใช้งาน นาย/เลขา)
4.	ปุ่ม Function ได้จอ จะเปลี่ยนตามสถานะการใช้งาน ณ ขณะนั้น
5.	ปุ่ม Navigator ใช้สำหรับเลื่อนเมนูขึ้น, ลง, ซ้าย, ขวา และมีปุ่ม OK
6.	ปุ่ม Mute ใช้สำหรับปิดเสียงพูดในขณะที่สนทนา
7.	ปุ่ม Message จะแสดงเมื่อมีข้อความฝาก (Option)
8.	ปุ่ม Trans ใช้สำหรับโอนสาย
9.	ปุ่ม Headset ใช้เมื่อมีการต่อ Headset และต้องการคุยด้วย Headset
10.	ปุ่ม Speaker ใช้สำหรับคุยด้วยลำโพง
11.	ปุ่ม Redial ใช้สำหรับโทรออกเบอร์ก่อนหน้า
12.	ปุ่มปรับระดับเสียง ใช้เพิ่มหรือลดระดับเสียงสนทนา และเสียงเรียกเข้า
13.	แป้นกดตัวเลข
14.	ลำโพงสนทนา
15.	ที่ป้องกันหูฟังหล่น ในกรณีที่ใช้แว่นหนัง

ไฟระบุสถานะ กาทำงานของโทรศัพท์ สถานะการโทร และสถานะข้อความ

LED Status	Description
ไฟสีแดงติดค้าง	โทรศัพท์กำลังเริ่มใช้งาน
ไฟกระพริบเร็ว (0.3 วินาที) สีแดง	โทรศัพท์มีสายเรียกเข้า
ไฟกระพริบเร็ว (1 วินาที) สีแดง	โทรศัพท์ได้รับข้อความหรือข้อความเสียง







T31P/T31G/T31/T30P/T30 Icons in the Status Bar

Icons	Description	Icons	Description
	Wired network is unavailable		Do Not Disturb (DND)

Icons	Description	Icons	Description
	Wired network is unreachable		Phone Warning
	Speakerphone (hands-free) mode		Keep Mute
	Handset mode		Ringer volume is 0
	Headset mode		Phone Lock
	Voice Mail		Missed Calls
	Text Message		Call Forward
	Auto Answer		

T31P/T31G/T31/T30P/T30 Line Key Icons

Icon indicators (associated with line)

Icons	Description	Icons	Description
	The private line is registered successfully.		The shared/bridged line is registered successfully.
	Register failed.		Registering.
	DND is enabled on this line.		Call forward is enabled on this line.



การโทรออก (Outgoing Call)

- ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่ม Speaker ลำโพง
- กดเบอร์ภายใน หรือ เบอร์สายนอก ที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม Call หรือ # หรือรอ 4 วินาที ระบบจะทำการโทรออก

การโทรออกเบอร์ก่อนหน้า (Redial)

- เมื่อมีการโทรออกไปแล้ว แล้วต้องการโทรเบอร์เดิมซ้ำ ให้กดปุ่ม Redial

สายเรียกเข้า (Incoming Call)

- เมื่อมี Ring ดังขึ้นให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่ม Speaker เพื่อรับสาย

การวางสาย (Ending Call)

การวางสายโดยใช้ Handset :

- วาง Handset ที่โทรศัพท์ หรือกดปุ่ม End Call



การวางสายขณะเปิดลำโพง :

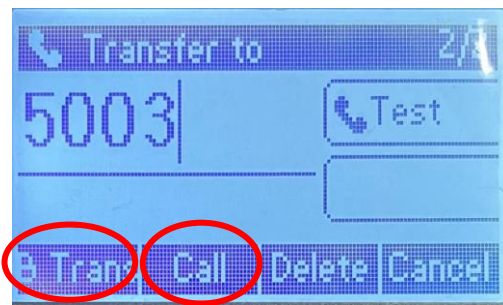
- กดปุ่ม หรือกดปุ่ม End Call เพื่อวางสาย



การโอนสาย (Transfer Call)



Blind Transfer:

- กดปุ่ม  หรือ Trans จากนั้นกดเบอร์ภายในที่ต้องการโอนสาย
- กดปุ่ม  หรือ B Transfer Send เพื่อโอนสาย



Semi Attended Transfer หรือ Attended Transfer:

เป็นการโอนสายสนทนาโดยการโทรหาอีกฝ่ายเพื่อพูดคุยก่อนจะโอนสายไป

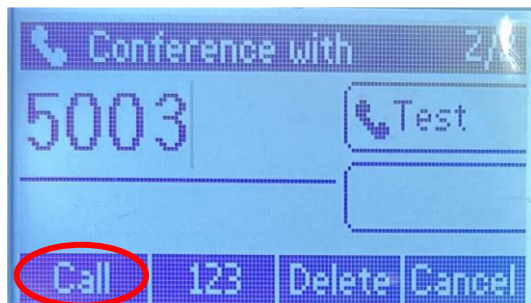
- กดปุ่ม  หรือ Trans จากนั้นกดเบอร์ภายในที่ต้องการโอนสาย และกดปุ่ม Send
- ถ้าต้องการสนทนากับปลายทางก่อน: กดปุ่ม  หรือ Trans เพื่อโอนสาย ให้ปลายทางรับสาย

การประชุมสาย (Conference Call)

- กดปุ่ม Conf ในระหว่างสนทนา สายที่สนทนาจะถูกพักสาย
- กดเบอร์ที่ต้องการเพิ่มในการประชุมสาย และกดปุ่ม Send
- กดปุ่ม Conf อีกครั้งเมื่ออีกฝ่ายรับสาย ทุกสายจะถูกรวมอยู่ในการประชุมสาย
- กดปุ่ม EndCall เพื่อจบการประชุมสาย



สามารถแบ่งสายการสนทนาหรือจัดการสายในการประชุมสายได้โดยการกด Manage



การตรวจสอบสายที่ไม่ได้รับ (Missed Call)

- กรณีที่มีคนโทรเข้าแล้วไม่ได้รับสาย หน้าจอจะแสดง x New Missed Call(s) โดย x

คือจำนวนสายที่ไม่ได้รับ สามารถตรวจสอบเบอร์ได้โดยกดปุ่ม View

การตรวจสอบข้อความเสียง (Voice Message)

หน้าจอของโทรศัพท์จะแสดงสัญลักษณ์ว่ามีข้อความที่ยังไม่ได้เปิดและPower LEDสีแดงจะกระพริบอย่างช้าๆ

วิธีฟังข้อความเสียง

- กดปุ่ม  หรือกด Connect
- ทำตามคำสั่งเสียงของระบบเพื่อฟังข้อความเสียง (รหัส สำหรับฟัง Voice Mail : 2024)

การดึงสายแบบส่วนตัว (Individual Call Pickup)

- การรับสายแทน หมายเลขภายในที่กระดิ่งดัง สามารถทำได้ โดยการยกหู แล้วกด *15 แล้วตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการดึงสาย สนทนา

การดึงสายแบบกลุ่ม (Group Call Pickup)

ต้องมีการตั้งค่าให้อยู่กลุ่มเดียวกัน (กรณีที่เบอร์ในกลุ่มตั้ง)

- สามารถยกหู แล้วกด *13 แล้วกดปุ่ม Send เพื่อดึงสายสนทนา

การฝากสายแบบติดตามตัว (Internal Follow Me)


เมื่อมีคนโทรเข้า หัวเครื่องจะไม่ดัง จะไปดังที่เบอร์ปลายทางที่ตั้งค่าไว้

- วิธีการฝากสาย : กด *60 เบอร์ภายในที่ต้องการฝากสาย แล้วกด Call

การยกเลิกการใช้งาน

- ยกเลิกใช้งาน : กด *64 แล้วกด Call

การเพิ่มลดเสียงกระดิ่ง

- กดปุ่ม + เพื่อเพิ่ม และกดปุ่ม - เพื่อลดเสียงกระดิ่ง 

การเพิ่มลดเสียงสนทนา

- ในระหว่างการสนทนา : กดปุ่ม + เพื่อเพิ่ม และกดปุ่ม - เพื่อลดเสียงกระดิ่ง 